

「リフォーム評価ナビ」道内リフォーム会社の掲載数増に協力 ～11月20日に札幌で導入説明会を開催～

中小企業の経営コンサルティングを行う、株式会社向上計画総合研究所（本社：札幌、代表取締役：友村太郎）は、一般財団法人住まいづくりナビセンターが運営する「リフォーム評価ナビ」の公式サポーターとなり、北海道内での普及を促進する事業を始めることとなりました。それに伴い、2019年11月20日（水）に札幌にて「リフォーム評価ナビ導入説明会」を開催しますので、お知らせいたします。

■リフォーム評価ナビとは

「リフォーム評価ナビ」とは、一般財団法人住まいづくりナビセンターが運営する公正・中立な住宅リフォームのポータルサイトです。充実した会社情報・口コミをもとに、理想のリフォーム会社を消費者が自分で探して、選べるサイトです。

なお、リフォーム評価ナビは国土交通省補助事業の採択を受けています。「令和元年度 住宅ストック維持・向上促進事業（リフォームの担い手支援事業）」



[<https://www.refonavi.or.jp/>] ※「リフォーム評価ナビ」は、一般財団法人住まいづくりナビセンターの登録商標です。

■リフォームにも重要な口コミ

消費者が自分にあった商品やサービスを探す上で、口コミは益々重視されるようになってきています。しかし、飲食店などと違い、単価の高い住宅リフォームの場合は実際の経験者の口コミを集めるのは難しい面がありました。そこで、リフォーム評価ナビは、実際にリフォームを経験した人が口コミをする仕組みを整え、本当の口コミによる評価を参考に事業者選びができるようにしています。

また、リフォームを依頼する側は、契約を結んだ後に、リフォーム事業者から「追加工事が必要」と言われたとしたら、「本当に必要な工事か、費用は適切なのか」などの不安や不満が生じて、直接リフォーム事業者に言いづらいものがあります。そこで、リフォーム評価ナビでは、当サイトを通じてリフォームを依頼した消費者が工事終了後に口コミによる評価を直接当サイトに投稿できる場を設けています。この仕組みにより、リフォーム事業者は、リフォーム依頼者に対し十分な説明やコミュニケーションを密に取る必要があると考え、両者に適度に緊張感のある関係が築けるものと期待されます。

向上計画総合研究所は、リフォーム評価ナビの趣旨に賛同し、公式な登録サポーターとして北海道内での普及促進に協力していくこととしました。

(本件に関するお問い合わせ)

株式会社向上計画総合研究所 担当：伊藤 TEL03-3562-8528/FAX03-3562-8529

■「リフォーム評価ナビ」導入説明会 開催概要

日時：2019年11月20日（水）10:30～12:00（10:15開場）

会場：TKP 札幌駅カンファレンスセンター2F（札幌市北区北7西2）

対象：住宅・リフォーム会社 社長、幹部（限定20名）

費用：無料（要事前申込）

主催：株式会社向上計画総合研究所

共催：一般財団法人北海道建築指導センター、株式会社北海道住宅通信社

申込：<http://ipi117.com/refonavibriefing/>

または電話にて（向上計画総合研究所 TEL:011-738-7255

■向上計画総合研究所の概要

- (1)商 号：株式会社 向上計画総合研究所
- (2)代 表 者：代表取締役 友村 太郎
- (3)本店所在地：札幌本社 北海道札幌市北区北7条西2丁目6番地 37山京ビル
- (4)支 社：東京支社 東京都港区虎ノ門3丁目8番25日総第23ビル
- (5)資 本 金：1,000万円
- (6)主な事業内容：経営コンサルティング事業（中小企業診断士事務所）
- (7)U R L： <http://ipi117.com/>